

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung der Website [www.stadtwerke-luedenscheid.de](http://www.stadtwerke-luedenscheid.de) sowie der dort angebotenen Online-Dienste

Auch online erhebt und verarbeitet die Stadtwerke Lüdenschied GmbH (Stadtwerke Lüdenschied) Daten grundsätzlich rechtskonform zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Anliegen, Aufträge und Bestellungen. Beim Besuch dieser Website identifizieren wir Sie über sog. "Cookies" (siehe dazu den Abschnitt "8. Tracking und Cookies"). Darüber hinaus entstehen technisch notwendige Aufzeichnungen beim Betrieb dieser Website.

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Lüdenschied GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenschied, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: [info@stadtwerke-luedenscheid.de](mailto:info@stadtwerke-luedenscheid.de). Die Gesellschaft wird vertreten durch den Geschäftsführer Wolfgang Struwe.

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten: Stadtwerke Lüdenschied GmbH, Datenschutzbeauftragter, Lennestraße 2, 58507 Lüdenschied, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-luedenscheid.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-luedenscheid.de).

## 2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

In unseren Online-Kontakt- und -Auftragsformularen erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Auftrag, Servicewunsch bzw. Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Diese Daten stellen Sie uns mit Ihrem Online-Auftrag bereit. Eine Nicht-Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann für Sie rechtliche oder vertragliche Nachteile bis hin zur Verhinderung des Vertragschlusses haben. Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig.

Datenarten und Umfang der erhobenen Daten in Online-Diensten dieser Website:

Für die **Bestellung eines SmartHome**-Pakets bzw. Modulen für die SmartHome-Anwendungen der Stadtwerke Lüdenschied, erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenschied folgende Daten:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Daten zur Rechnungsstellung.
- Bei abweichender Rechnungsanschrift die Nummer des Personalausweises des Käufers.
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung.
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Rufnummer, Mobilfunknummer.
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Werbung der Stadtwerke Lüdenschied und zum Erstellen von Profilen.

Bei der Bestellung einer **DriveCard** erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenschied:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Rufnummer, Mobilfunknummer.
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen.

Für die Beratungsanfrage zur **Solaranlagenmiete** erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenschied Daten zur Weitergabe an unseren Solaranlagen-Partner MEP-Werke:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Daten zur Erfüllung Ihres Beratungswunsches auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Rufnummer, Mobilfunknummer.
- Ihre Verbrauchsdaten.

Für die Teilnahme am **Energiespar-Programm** erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenschied folgende Daten:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Bankdaten zur Prämienüberweisung.
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer.

Wenn Sie sich online über unsere **Meldeformulare an-, um- oder abmelden**, erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenschied:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort, im Falle eines Umzugs des bisherigen und neuen Wohnsitzes.
- Angaben zur Identifikation der Stelle (z. B. Zählernummer), an der Energie bezogen bzw. eine unserer Dienstleistungen in Anspruch genommen werden soll.
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Verbrauchsdaten).
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung.
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer.
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen.
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Werbung der Stadtwerke Lüdenschied und zum Erstellen von Profilen.

Für die **Kontaktaufnahme via Kontaktformular**, erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenschied:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort, Vertragskontonummer
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Rufnummer, Mobilfunknummer.
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung der Website [www.stadtwerke-luedenscheid.de](http://www.stadtwerke-luedenscheid.de) sowie der dort angebotenen Online-Dienste

### 3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für die im jeweiligen Online-Formular angegebenen Zwecke,

Gemäß Art. 6 I b) DS-GVO:

- zur Erfüllung Ihres Auftrags bzw. Bearbeitung Ihres Anliegens, des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung.

Im berechtigten Interesse gemäß Art. 6 I f) DS-GVO:

- zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Sonderkundenvertragsverhältnisses und
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Lüdenscheid sowie
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.

Mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 I a) DS-GVO und § 7 UWG:

- erfolgt die Information über Produkte und Dienstleistungen (Werbung) automatisiert (z.B. E-Mail, Fax, SMS, Messenger).
- findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung statt.

Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben:

- Insbesondere nach DS-GVO, BDSG, Abgabenordnung, AVB-FernwärmeV, AVBWasserV, EnWG, GasGVV, StromGVV, Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) und NDAV.

### 4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Stadtwerke Lüdenscheid stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

### 5. Datenempfänger

Die verantwortliche Stelle speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen, welche allen prozessbeteiligten unternehmensinternen Stellen des Verantwortlichen zur Verfügung stehen. Im Rahmen von Kundengewinnungs- und -bindungsaktionen werden Ihre Daten über Handelsvertreter sowie von uns beauftragtes Vertriebspersonal erhoben. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedienen sich die Stadtwerke Lüdenscheid ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind

- IT-/Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Kundenbetriebsunternehmen (z. B. Callcenter)
- Druckdienstleister
- Abrechnungsdienstleister
- Geldinstitute und Zahlungsdienstleister
- Netzbetreiber
- Messstellenbetreiber
- Dienstleister für Sperrungen und Wiederinbetriebnahme
- Handelsvertreter
- Servicepartner, bei denen wir als Vermittler eines Angebots dienen (z. B. Solaranlagenmiete)
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung
- Dienstleister im Konzern der ENERVIE Gruppe

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

### 6. Dauer der Datenspeicherung

Die Stadtwerke Lüdenscheid speichern Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung der Website [www.stadtwerke-luedenscheid.de](http://www.stadtwerke-luedenscheid.de) sowie der dort angebotenen Online-Dienste

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

## 7. Betroffenenrechte

Die Stadtwerke Lüdenscheid wahren und schützen Ihre Rechte entsprechend der DS-GVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Die Stadtwerke Lüdenscheid verfügen über ein der DS-GVO entsprechendes Löschkonzept, das u. a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Rufnummer.
- **auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Stadtwerke Lüdenscheid.**
- **auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).**

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: [info@stadtwerke-luedenscheid.de](mailto:info@stadtwerke-luedenscheid.de).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

## 8. Tracking und Cookies

Auf unserer Website werden mit datenschutzkonformen sog. Tracking-Technologien (e-tracker) Daten zu Zwecken der Optimierung und Erfolgsmessung gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können anonyme Nutzungsprofile erstellt werden. Das sind beispielsweise Angaben zu

- Datum und Dauer des Besuches,
- zu den Internetseiten, die Nutzer bei uns aufgerufen haben,
- Angaben zu dem von unseren Nutzern verwendeten Browsern sowie
- Ihre IP-Adresse (in anonymisierter Form).

Die Stadtwerke Lüdenscheid nutzen diese anonymen Daten, um die eigene Internetpräsenz besser auf die Anforderungen der Besucher ausrichten zu können. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe erfolgt nicht.

Für das Tracking können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers.

Die mit den Tracking-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

## 9. Datenschutz beim vorherigen Besuch von Social Media-Angeboten der Stadtwerke Lüdenscheid

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Webseiten, Gewinnspiele und jedwede andere Internet-Aktion, die auf Initiative und unter der Verantwortlichkeit der Stadtwerke Lüdenscheid veröffentlicht wurde (und wird) und im Rahmen derer persönliche Daten gespeichert werden.

Es ist zu beachten, dass auf Drittanbieter-Plattformen wie z.B. Facebook oder Google die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters Anwendung finden.

Die Seiten auf Facebook werden von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben. Aufschluss über den Datenschutz gibt Facebook unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> .

Google wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Diese Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>