

Ja, ich bin Energiesparer und möchte als teilnahmeberechtigter Kunde folgende Prämie erhalten:

**Ihr Prämienwunsch (bitte aussagekräftige Quittung beifügen)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 100 Euro für ein TV-Gerät (mind. Effizienzklasse A++)   | <input type="checkbox"/> 250 Euro für einen Kito-Elektroroller von den Stadtwerken Lüdenscheid                  |
| <input type="checkbox"/> 100 Euro für eine Waschmaschine (Effizienzklasse A+++)  | <input type="checkbox"/> 250 Euro für ein Elektrofahrrad  |
| <input type="checkbox"/> 100 Euro für einen Wäschetrockner (Effizienzklasse A+++)  | <input type="checkbox"/> 250 Euro für eine Wallbox von den Stadtwerken Lüdenscheid                              |
| <input type="checkbox"/> 100 Euro für einen Geschirrspüler (Effizienzklasse A+++)  | <b>Nur für KlimaFair Gas-Kunden</b>   |
| <input type="checkbox"/> 100 Euro für einen Kühl- bzw. Gefrierschrank oder eine Kühl-/Gefrier-Kombination (Effizienzklasse A+++) | <input type="checkbox"/> 500 Euro für einen Erdgasanschluss oder die Umstellung auf eine Erdgas-Brennwerttherme |

**Ihre Angaben**

**KlimaFair-Kunde**

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Ihre Telefonnummer für Rückfragen (optional)

\_\_\_\_\_  
Ihre E-Mail-Adresse\*

**Bankverbindung für die Prämienüberweisung**

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber (falls abweichend)

\_\_\_\_\_  
Ihre IBAN

\_\_\_\_\_  
Ihre BIC

\_\_\_\_\_  
Ihr Kreditinstitut/Name Ihrer Bank

\* Die Stadtwerke Lüdenscheid verwenden Ihre E-Mail-Adresse für Zwecke der Vertragsdurchführung und Kundenbetreuung sowie für die eigene Werbung. Einer Verwendung für die Werbung können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.<sup>1</sup>

Senden Sie uns einfach eine E-Mail an [privatkunden@stadtwerke-luedenscheid.de](mailto:privatkunden@stadtwerke-luedenscheid.de) oder wenden Sie sich schriftlich an Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid oder telefonisch an die kostenfreie Hotline 0800. 157 1000.

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Teilnahmebedingungen an.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Ihre Unterschrift (Kunde)

<sup>1</sup>Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Information zum Datenschutz finden Sie unter [www.stadtwerke-luedenscheid.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-luedenscheid.de/datenschutz)

# Teilnahmebedingungen zum Energiespar-Programm 2019

## 1. Voraussetzungen

1.1 Um eine Prämie erhalten zu können, müssen Sie bei den Stadtwerken Lüdenscheid einen Strom- bzw. Gasliefervertrag in einem der folgenden Privatkundentarife abgeschlossen haben:

- KlimaFair Gas
- KlimaFair Gas Exklusiv
- KlimaFair Strom
- KlimaFair Strom Exklusiv
- Klima Fair Strom (getrennte Messung)
- KlimaFair Strom (gemeinsame Messung)

Das Vertragsverhältnis muss spätestens ab Eingang des ausgefüllten Energiespar-Programm-Teilnahmebogens bestehen. Privatkunden der genannten Tarife werden im Folgenden als Kunden bezeichnet.

Gewerbe- und Business-Tarife sind von dem Energiespar-Programm ausgeschlossen.

1.2 Das Programm kann innerhalb eines Kalenderjahres nur ein Mal pro Kunde für eine einzige Anschaffung oder Maßnahme in Anspruch genommen werden.

## 2. Bedingungen zu den energiesparenden Anschaffungen oder Maßnahmen

2.1. Kunden können für die auf dem Teilnahmebogen der Stadtwerke Lüdenscheid genannten Produkte bzw. Maßnahmen eine Prämie erhalten. Alle Prämien werden ausschließlich für die Anschaffung von Neuware im Zeitraum von 01.01.2019 bis 31.12.2019 gewährt.

2.2 Kunden, die mit „KlimaFair Gas“ oder „KlimaFair Gas Exklusiv“ der Stadtwerke Lüdenscheid beliefert werden, können für die Lieferstelle des KlimaFair Gas-Bezugs auch eine Prämie für den Anschluss oder die Umstellung auf Erdgas oder eine Gas-Brennwerttherme erhalten. Die Höhe des Zuschusses beträgt 500 Euro. Voraussetzung ist der Abschluss des KlimaFair Gas-Tarifes der Stadtwerke Lüdenscheid spätestens 14 Tage nach Erhalt der Versorgungsbestätigung.

## 3. Teilnahme

3.1 Für die Prämie füllt der Kunde den Teilnahmebogen der Stadtwerke Lüdenscheid vollständig und wahrheitsgemäß aus. Der Kunde legt dem Teilnahmebogen eine Rechnung bei, aus welcher die Erfüllung der Voraussetzungen für die Prämie ersichtlich ist.

3.2 Die Prämien müssen von dem im o.g. Strom- bzw. Gaslieferungsvertrag genannten Vertragspartner für die zum Vertrag gehörende Lieferstelle in Anspruch genommen werden.

3.3 Wenn der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen aus einem bestehenden Strom-, Erdgas-, Wärme- und/oder Trinkwasserlieferungsvertrag mit den Stadtwerken Lüdenscheid in Verzug geraten ist, erfolgt keine Prämienauszahlung.

3.4 Kunden, die Inhaber des Sozialpasses der Stadt Lüdenscheid sind oder die Nachweise über Sicherung des Lebensunterhalts bzw. Bezug von Leistungen nach dem Zweiten Buch Sozialgesetzbuch, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG) oder Wohngeld nach dem Wohngeldgesetz (WOGG) erbringen können, erhalten die jeweilige Prämie in doppelter Höhe. Unterschreitet der Rechnungspreis der Anschaffung bzw. Maßnahme die entsprechende Prämie, wird maximal eine Summe in Höhe des Rechnungsbetrags ausgezahlt.

## 4. Fristen und Auszahlung

Sämtliche Käufe und Maßnahmen müssen bis zum 31.12.2019 getätigt bzw. abgeschlossen sein und der Teilnahmebogen am Energiespar-Programm bis zum 31.12.2019 eingereicht sein. Die Prämie wird nach Prüfung der Kundenangaben dem Konto des Kunden gutgeschrieben.

## 5. Rückzahlung

Beendet der KlimaFair-Kunde den zuschussfähigen Strom- und/oder Gasliefervertrag mit den Stadtwerken Lüdenscheid vor Ablauf von einem Jahr nach Erhalt des Betrags, ist der ausgezahlte Betrag an die Stadtwerke Lüdenscheid zurückzuzahlen. Die Prämie ist ebenfalls zurückzuzahlen, wenn das bezuschusste Gerät bzw. Elektrofahrzeug innerhalb von sechs Monaten an den Lieferanten zurückgegeben und der Kaufpreis erstattet wird oder das Gerät bzw. Elektrofahrzeug innerhalb von sechs Monaten weiterverkauft wird.

## 6. Prüfung

Die Entscheidung über die Auszahlung einer Prämie obliegt allein den Stadtwerken Lüdenscheid. Das Unternehmen behält sich vor, die gemachten Angaben mittels Stichproben durch Ortsbesichtigung zu kontrollieren.

## 7. Laufzeit und Änderung der Energiespar-Programms

Das Energiespar-Programm endet mit Ausschöpfung der zur Verfügung stehenden Mittel, spätestens jedoch am 31.12.2019. Die Prämienauszahlung erfolgt in der Reihenfolge der Eingänge der Teilnahmevordrucke (Datum). Die Stadtwerke Lüdenscheid behalten sich vor, das Energiespar-Programm jederzeit zu ändern oder einzustellen.

## 8. Rechtsanspruch

Über das Energiespar-Programm wird im Rahmen der zur Verfügung stehenden Mittel entschieden. Ein Rechtsanspruch auf Auszahlung der Prämien besteht auch bei Erfüllung aller Voraussetzungen nicht.

Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Information zum Datenschutz finden Sie unter [www.stadtwerke-luedenscheid.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-luedenscheid.de/datenschutz)

## Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH

### Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Teledienstmediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

### 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: [info@stadtwerke-luedenscheid.de](mailto:info@stadtwerke-luedenscheid.de). Die Gesellschaft wird vertreten durch den Geschäftsführer Wolfgang Struwe.

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten:

Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-luedenscheid.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-luedenscheid.de).

### 2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH (Stadtwerke Lüdenscheid) erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. Die Stadtwerke Lüdenscheid erheben und verarbeiten:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Angaben zur Identifikation der Stelle (z. B. Zählernummer), an der Energie bezogen bzw. eine unserer Dienstleistungen in Anspruch genommen werden soll.
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Verbrauchsdaten).
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung.
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer.
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen.
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Werbung von der Stadtwerke Lüdenscheid und zum Erstellen von Profilen.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrem Auftrag bereit.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten. Die Angaben zur Identifikation der Stelle des Energie-/ Dienstleistungsbezugs können im Rahmen der gesetzlich vorgegebenen Marktkommunikation zwischen Energielieferanten und/oder Netz- und Messstellenbetreibern erhoben worden sein. Ferner werden uns vom Netzbetreiber im Rahmen der Grundversorgungsverordnung Daten übermittelt, durch welche wir der Pflicht zur Grund- und Ersatzversorgung nachkommen können.

### 3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

Gemäß Art. 6 I b) DS-GVO

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung, Vertragsbeendigung und der Kundenbetreuung.

Im berechtigten Interesse gemäß Art. 6 I f) DS-GVO:

- zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Sonderkundenvertragsverhältnisses und
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Lüdenscheid sowie der Konzerngesellschaften der ENERVIE-Gruppe,
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung und Verbesserung.

Mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 I a) DS-GVO und § 7 UWG:

- erfolgt die Information über Produkte und Dienstleistungen (Werbung) automatisiert (z.B. E-Mail, Fax, SMS, Messenger).
- findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung statt.

Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben

- Insbesondere nach DS-GVO, BDSG, Abgabenordnung, AVB-FernwärmeV, AVBWasserV, EnWG, GasGWV, StromGWV, Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) und NDAV.

### 4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Stadtwerke Lüdenscheid stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

### 5. Datenempfänger

Die verantwortliche Stelle speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen, welche allen prozessbeteiligten unternehmensinternen Stellen des Verantwortlichen zur Verfügung stehen. Im Rahmen von Kunden-

## Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH

gewinnungs- und -bindungsaktionen werden Ihre Daten über Handelsvertreter sowie von uns beauftragtes Vertriebspersonal erhoben. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedienen sich die Stadtwerke Lüdenscheid ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind

- IT-/Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Kundenbetreuungsunternehmen (z. B. Callcenter)
- Druckdienstleister
- Abrechnungsdienstleister
- Geldinstitute
- Netzbetreiber
- Messstellenbetreiber
- Dienstleister für Sperrungen und Wiederinbetriebnahme
- Handelsvertreter
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung
- Dienstleister im Konzern der ENERVIE Gruppe

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

### 6. Dauer der Datenspeicherung

Die Stadtwerke Lüdenscheid speichern Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

### 7. Betroffenenrechte

Die Stadtwerke Lüdenscheid wahren und schützen Ihre Rechte entsprechend der DS-GVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Die Stadtwerke Lüdenscheid verfügen über ein der DS-GVO entsprechendes Löschkonzept, das u. a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer.
- **auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Stadtwerke Lüdenscheid.**
- **auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).**

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: [info@stadtwerke-luedenscheid.de](mailto:info@stadtwerke-luedenscheid.de).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.