Ihre Bestellung von SmartHome Produkten



Vorteilspakete Einzelkomponenten Anzahl Artike Anzahl Artikel SmartHome starten 299,00 € _____ Zentrale 189,00 € 1 Zentrale, 1 Tür-/Fenstersensor, 2 Heizkörperthermostate Tür-/Fenstersensor 39,95 € Bewegungsmelder (innen) 75,95 € 349,00 € Heizkörperthermostat 49,95 € 1 Zentrale, 1 Tür-/Fenstersensor, 2 Heizkörperthermostate, Zwischenstecker 39,95 € 1Raumthermostat ☐ Rauchmelder 49,95 € ☐ SmartHome sichern 319.00 € Raumthermostat 69,95 € 1 Zentrale, 1 Bewegungsmelder (innen), 1 Rauchmelder, → Wandsender 39,95 € 1 Wandsender Zwischenstecker (für Steckdose) 39,95 € Kunde/Rechnungsanschrift* Nutzer (falls abweichend) Straße, Hausnummer Straße, Hausnummer PLZ/Ort* Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) Telefonnummer Telefonnummer E-Mail Adresse E-Mail Adresse ☐ Daten wurden durch Vorlage des Ausweises verifiziert. Nummer des Personalausweises: Die Stadtwerke sind berechtigt, unter Beachtung des Datenschutzrechtes sowohl vor als auch nach Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung des Kunden durch eine Wirtschaftsauskunftei (z. B. Creditreform) vorzunehmen.

Informationen zum Datenschutz enthält die beigefügte "Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH". Online abrufbar unter: www.stadtwerke-luedenscheid.de/datenschutz

Bitte informieren Sie mich über Ihre eigenen Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärmeprodukte sowie Ihre eigenen energienahen Dienstleistungen auch mittels

E-Mail

Telefon.

Ich bin damit einverstanden, dass Sie meine oben aufgeführte Telefonnummer sowie E-Mailadresse zu diesem Zweck speichern, verarbeiten und nutzen. Hinweis: Die vorgenannte Einwilligungserklärung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf an die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid oder senden Sie uns einfach kurz eine Mitteilung per E-Mail an: info@stadtwerke-luedenscheid.de.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, 0800 157 1000, Fax 0800 157 1001, privatkunden@stadtwerke-luedenscheid.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Datum, Ort

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht

3	heid mit der Lieferung an o.g. Anschrift sowie der Bereitstellung der entsprechenden Software für die te über eine Internet -bzw. Mobilfunk-Verbindung. Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für Smart scheid (kurz: AGB SmartHome).
Datum, Ort	Unterschrift Auftraggeber
Empfangsbestätigung	
lch habe die oben aufgeführte Ware er	halten und bitte um Zustellung der Rechnung an o.g. Rechnungsanschrift.

Unterschrift Auftraggeber

Allgemeine Bedingungen für SmartHome-Produkte der Stadtwerke Lüdenscheid



Hier, Zuhause

1. Allgemeines/Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die die Stadtwerke Lüdenscheid mit Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB (Kunden) schließt.

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der Erwerb technischer Produkte zur Automation und Steuerung von Haushaltstechnik und -geräten (Smart Home-Produkte der Stadtwerke Lüdenscheid).

3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Die Ausweisung der Smart Home Produkte auf unserer Homepage stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar.
- 3.2 .Mit der Bestellung geben Kunden uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.
- 3.3 Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung des Kunden durch uns zustande.

4. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid. Rufnummer telefonischer Kundenservice: 0800 157-1000 (Montag bis Freitag 7 bis 20 Uhr und Samstag 8 bis 13 Uhr). E-Mail: smarthome@stadtwerke-luedenscheid.de

5. Lieferung

Die Lieferung der Waren erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

6. Verfügbarkeit

Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt aus von den Stadtwerken Lüdenscheid nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr verfügbar ist, können die Stadtwerke Lüdenscheid vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden die Stadtwerke Lüdenscheid den Kunden unverzüglich informieren und dem Kunden zu-gleich, sofern möglich, ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sofern kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, werden bereits vom Kunden geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

7. Preise und Rechnungsstellung

7.1 Der Kunde ist zur Zahlung des vereinbarten Brutto-Kaufpreises (inkl. Umsatzsteuer) verpflichtet.

7.2 Der Rechnungsbetrag muss innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung beim Kunden auf dem Konto der Stadtwerke Lüdenscheid eingehen. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Eingang des Rechnungsbetrages auf dem Konto der Stadtwerke Lüdenscheid maßgeblich. Zahlungen sind auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten der Stadtwerke Lüdenscheid unter Angabe der Rechnungsnummer und des Verwendungszwecks SmartHome zu entrichten:

Sparkasse Lüdenscheid

IBAN: DE10 4585 0005 0000 0159 17 | BIC: WELADED1LSD

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Stadtwerke Lüdenscheid.

9. Gewährleitungsansprüche

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Haftung/-ausschluss

10.1 Die Haftung der Stadtwerke Lüdenscheid ist beschränkt auf Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflicht-

verletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unserer Erfüllungsgehilfen unter Ausschluss sonstiger Vermögenschäden beruhen.

10.2 Die Stadtwerke Lüdenscheid haftet im Falle einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung nur bei solchen vertragswesentlichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Die Stadtwerke Lüdenscheid haftet hierbei jedoch begrenzt auf den bei Vertragsschluss voraussehbaren, vertragstypischen Schaden.

10.3 Die Stadtwerke Lüdenscheid hat Leistungsstörungen und Lieferverzögerungen aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt nicht zu vertreten.

11. Nutzungseinschränkungen

11.1 Zur Inbetriebnahme der Smart Home Geräte ist eine Internetverbindung erforderlich, die der Kunde auf eigene Veranlassung und Rechnung bereitzuhalten hat.

11.2 Für die Konfiguration und Durchführung der Steuerung der SmartHome-Geräte erhält der Kunde Zugang zu einer Online Applikation (www.startsmarthome.de). Die Verwendung des Portals sowie der zugehörigen Smartphone-App erfolgt gemäß der Nutzungsbedingungen des unter der Domain www.startsmarthome.de im Impressum genannten Betreibers des Portals.

11.3 Die Funktionsfähigkeit der Smart Home Geräte kann durch bauliche Besonderheiten des jeweiligen Einsatzortes (z.B. Wohnung, Haus, etc.) eingeschränkt sein.

11.4 Die Smart Home Geräte sind zur Steuerung gesundheitsrelevanter oder medizinischer Geräte nicht geeignet. Thermische Geräte (wie Toaster, Kaffeeautomat, Bügeleisen, u. ä.) sollten nicht unbeaufsichtigt geschaltet werden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der dem jeweiligen Produkt beigefügten Bedienungsanleitung.

12. Hinweise nach dem Batteriegesetz (BattG.)

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien und Akkus ist die Stadtwerke Lüdenscheid als Händler gemäß Batteriegesetz (BattG.) verpflichtet, die Kunden auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Der Kunde ist gesetzlich verpflichtet, Batterien und Akkus zurückzugeben. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die die Umwelt oder die Gesundheit schädigen können. Als Endverbraucher kann der Kunde Batterien und Akkus aus dem Sortiment der Stadtwerke Lüdenscheid in der Verkaufsstelle unentgeltlich zurückgeben. Der Kunde kann diese aber auch ausreich-end frankiert per Post an die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid zurücksenden. Die Stadtwerke Lüdenscheid werden sie dann für den Kunden unentgeltlich entsorgen. Der Kunde kann Akkus und Batterien ebenfalls in einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort zurückgeben. Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne und dem chemischen Symbol des jeweiligen Schadstoffes (z. B. "Cd" für Cadmium, "Hg" für Quecksilber) gekennzeichnet.

13. Kontakt/Beschwerden

Für kaufmännische Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie unseren telefonischen Kundenservice unter der Rufnummer 0800 157-1000 (Montag bis Freitag 7 bis 20 Uhr und Samstag 8 bis 13 Uhr). E-Mail: smarthome@stadtwerke-luedenscheid.de



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:
Stadtwerke Lüdenscheid GmbH Lennestraße 2 58507 Lüdenscheid
Fax 0800. 157 1001 privatkunden@stadtwerke-luedenscheid.de
Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*.
Bestellt am*/erhalten am
Name des Verbrauchers/der Verbraucher
Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher

Ort Datum

*Unzutreffendes bitte streichen

Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH

Stadtwerke Lüdenscheid

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Teledienstemediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: info@stadtwerke-luedenscheid.de. Die Gesellschaft wird vertreten durch den Geschäftsführer Wolfgang Struwe.

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten:

Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-luedenscheid.de.

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH (Stadtwerke Lüdenscheid) erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. Die Stadtwerke Lüdenscheid erheben und verarbeiten:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Angaben zur Identifikation der Stelle (z. B. Zählernummer), an der Energie bezogen bzw. eine unserer Dienstleistungen in Anspruch genommen werden soll.
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Verbrauchsdaten).
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung.
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen.
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Werbung von der Stadtwerke Lüdenscheid und zum Erstellen von Profilen.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrem Auftrag bereit.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten. Die Angaben zur Identifikation der Stelle des Energie-/ Dienstleistungsbezugs können im Rahmen der gesetzlich vorgegebenen Marktkommunikation zwischen Energielieferanten und/oder Netz- und Messstellenbetreibern erhoben worden sein. Ferner werden uns vom Netzbetreiber im Rahmen der Grundversorgungsverordnung Daten übermittelt, durch welche wir der Pflicht zur Grund- und Ersatzversorgung nachkommen können.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

Gemäß Art. 6 l b) DS-GVO

 des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung, Vertragsbeendigung und der Kundenbetreuung.

Im berechtigten Interesse gemäß Art. 6 l f) DS-GVO:

- zur Bonitätsprüfung vor Aufnahme eines Sonderkundenvertragsverhältnisses und
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Lüdenscheid sowie der Konzerngesellschaften der ENERVIE-Gruppe,
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung und Verbesserung.

Mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 I a) DS-GVO und § 7 UWG:

- erfolgt die Information über Produkte und Dienstleistungen (Werbung) automatisiert (z.B. E-Mail, Fax, SMS, Messenger).
- findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung statt.

Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben

 Insbesondere nach DS-GVO, BDSG, Abgabenordnung, AVB-FernwärmeV, AVBWasserV, EnWG, GasGVV, StromGVV, Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) und NDAV.

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Stadtwerke Lüdenscheid stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

5. Datenempfänger

Die verantwortliche Stelle speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen, welche allen prozessbeteiligten unternehmensinternen Stellen des Verantwortlichen zur Verfügung stehen. Im Rahmen von Kunden-

Version: 1.1, Stand: Oktober 2018

Erklärung zur Datenverarbeitung (gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Stadtwerke Lüdenscheid GmbH

gewinnungs- und -bindungsaktionen werden Ihre Daten über Handelsvertreter sowie von uns beauftragtes Vertriebspersonal erhoben. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedienen sich die Stadtwerke Lüdenscheid ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind

- IT-/Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Kundenbetreuungsunternehmen (z. B. Callcenter)
- Druckdienstleister
- Abrechnungsdienstleister
- Geldinstitute
- Netzbetreiber
- Messstellenbetreiber
- Dienstleister für Sperrungen und Wiederinbetriebnahme
- Handelsvertreter
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung
- Dienstleister im Konzern der ENERVIE Gruppe

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

Die Stadtwerke Lüdenscheid speichern Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

7. Betroffenenrechte

Die Stadtwerke Lüdenscheid wahren und schützen Ihre Rechte entsprechend der DS-GVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Die Stadtwerke Lüdenscheid verfügen über ein der DS-GVO entsprechendes Löschkonzept, das u. a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer.
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Stadtwerke Lüdenscheid.
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigen Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: info@stadtwerke-luedenscheid.de.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.