

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z.B. dem Teledienstmediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: info@stadtwerke-luedenscheid.de. Die Gesellschaft wird vertreten durch den Geschäftsführer Wolfgang Struwe.

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten: Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-luedenscheid.de.

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH (Stadtwerke Lüdenscheid) erheben personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. Für die **Registrierung im Online Center** erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenscheid:

- den von Ihnen gewählten Benutzernamen und Ihr Passwort.
- Ihre E-Mail-Adresse.
- die Geschäftspartner- und Vertragskontonummer, die Sie bei Vertragsschluss von uns erhalten haben.

Im Online Center erheben und verarbeiten die Stadtwerke Lüdenscheid Daten, die Sie uns in der Regel mit Ihrem Auftrag zur Belieferung bereitgestellt haben. Diese können Sie im Online Center, sofern hier zur Änderung aufgeführt, aktualisieren und ändern:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort.
- Angaben zur Identifikation der Stelle(n) (z.B. Zählernummer), an der Energie bezogen bzw. eine unserer Dienstleistungen in Anspruch genommen wird.
- Angaben zu Rechnungsdaten (abweichende Rechnungsanschrift, Verbrauchsdaten, Abschlagszahlungen) sowie Ihre online übermittelten Änderungen.
- Daten zu Ihrem Geldinstitut und Änderungen Ihrer Bankverbindung sowie Änderungen der Verwendungserlaubnis für Lastschriften und/oder Gutschriften.
- Angaben sowie Ihre Änderungen zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z.B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer.
- Angaben zu Ihren im Online Center vorgenommenen Änderungen in der Vergangenheit.
- die uns in der Vergangenheit durch Sie bzw. Ihren Messstellenbetreiber (vorm. Netzbetreiber) übermittelten Zählerstände.
- die uns in der Vergangenheit übermittelten Verbrauchsdaten in grafischer Übersicht.
- Ihre aktuellen und vergangenen Rechnungen jeweils seit Beginn der Belieferung in der jeweiligen Sparte an der jeweiligen Verbrauchsstelle.

- Angaben zur Art der Rechnungszustellung wie Online-Rechnung.
- An uns via Kontaktformular übermittelte Anfragen und Servicewünsche.

Darüber hinaus verarbeiten die Stadtwerke Lüdenscheid Daten, die Sie uns in der Regel bei Vertragsschluss bereitgestellt haben. Das sind freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen sowie im Rahmen Ihrer Einwilligung zur Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Werbung von den Stadtwerken Lüdenscheid und zum Erstellen von Profilen.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten. Die Angaben zur Identifikation der Stelle des Energie-/ Dienstleistungsbezugs können im Rahmen der gesetzlich vorgegebenen Marktkommunikation zwischen Energielieferanten und/oder Netz- und Messstellenbetreibern erhoben worden sein. Ferner werden uns vom Netzbetreiber im Rahmen der Grundversorgungsverordnung Daten übermittelt, durch welche wir der Pflicht zur Grund- und Ersatzversorgung nachkommen können.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung,
- der Bereitstellung der Online Services und der an uns übermittelten Änderungswünsche,
- zur Darstellung von Verbrauchsvergleichen über den Zeitraum des Vertragsverhältnisses mit uns und
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Stadtwerke Lüdenscheid sowie
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.
- Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Vertriebs- und Marketinginformationen über Produkte und Dienstleistungen von den Gesellschaften der ENERVIE Gruppe, die wir automatisiert z.B. E-Mail, Fax, SMS, Messenger usw.) oder nicht automatisiert (z.B. auf dem normalen Postweg, Callcenter-Mitarbeiter usw.) zusenden.
- Ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung statt.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u.a. der DS-GVO, des BDSG sowie des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG).

Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kann für Sie rechtliche, wie z.B. den Verlust von Rechtspositionen, oder vertragliche Nachteile bis hin zur faktischen Undurchführbarkeit des Vertragsverhältnisses haben.

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Stadtwerke Lüdenscheid stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des

Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

5. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die die Stadtwerke Lüdenscheid. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedienen sich die Stadtwerke Lüdenscheid ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind demnach

- IT-/Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Kundenbetreuungsunternehmen (z.B. Callcenter)
- Druckdienstleister
- Abrechnungsdienstleister
- Geldinstitute
- Netzbetreiber
- Messstellenbetreiber
- Dienstleister für Sperrungen und Wiederinbetriebnahme
- Handelsvertreter
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u.a. Finanzverwaltung
- Dienstleister im Konzern der ENERVIE Gruppe

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

Die Stadtwerke Lüdenscheid speichern Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z.B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) bis zu 30 Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und

Dokumentationspflichten, u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

7. Betroffenenrechte

Die Stadtwerke Lüdenscheid wahren und schützen Ihre Rechte entsprechend der DS-GVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Die Stadtwerke Lüdenscheid verfügen über ein der DS-GVO entsprechendes Löschkonzept, das u.a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z.B. Ihrer Telefonnummer.
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Stadtwerke Lüdenscheid.
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Stadtwerke Lüdenscheid GmbH, Lennestraße 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon: + 49 (0) 2351 157-0, Telefax: + 49 (0) 2351 157-21468, E-Mail: info@stadtwerke-luedenscheid.de.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

8. Tracking und Cookies

Auf der Online-Center-Internetseite werden mit datenschutzkonformen sog. Tracking-Technologien (e-tracker) Daten zu Zwecken der Optimierung und Erfolgsmessung gesammelt und gespeichert. Dazu werden auch Cookies eingesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden und für die Dauer Ihres Besuchs Ihren Login aufrechterhalten.

Aus diesen Daten können anonyme Nutzungsprofile erstellt werden. Das sind beispielsweise Angaben zu

- Datum und Dauer des Besuches,
- zu den Seiten, die Nutzer bei uns aufgerufen haben,
- Angaben zu dem von unseren Nutzern verwendeten Browsern.

Die Stadtwerke Lüdenscheid nutzen diese anonymen Daten, um das Online Center besser auf die Anforderungen der Besucher ausrichten zu können. Eine weitere Nutzung oder Weitergabe erfolgt nicht.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert und beim Schließen des Browsers diese Daten gelöscht werden.